

S.A. Glorieux – Global Net	Code: DOC00-1	Révision: 0
Politique Qualité	Date: 26/4/2018	N° de version: 1

Engagement de la Direction

En tant que filiale de BUNZL PLC, société coté en bourse et dont le siège est situé à Londres, Global Net bénéficie du soutien et de l'expertise d'un groupe international solide, tout en conservant les points forts qui lui confèrent son identité.

Global Net est leader dans la distribution de produits et systèmes de nettoyage et d'hygiène à l'attention du secteur des collectivités en région wallonne et en région bruxelloise.

Plaçant le client au cœur de ses préoccupations, Global Net s'est engagé, depuis sa création, dans un processus continu d'amélioration de la qualité de ses prestations.

Dans le but d'améliorer son positionnement, son image de marque et soucieux de garantir une meilleure satisfaction de ses clients, Global net met en place et entretien son Système de Management de la Qualité (SMQ) suivant les exigences de la norme ISO 9001 : 2015.

Le SMQ concerne la réalisation des services, de la formation et d'assistance technique dans les domaines des produits et matériels d'entretien et de nettoyage, de l'environnement et du développement durable.

Dans ce contexte, notre politique qualité se décline selon les axes suivants :

- ➔ L'amélioration continue de la satisfaction de nos clients et partenaires en répondant efficacement à leurs besoins
- ➔ Le renforcement de notre position de leader dans nos domaines d'activités ainsi que de notre rentabilité
- ➔ Le renforcement continu des compétences et des performances de notre personnel, de leur motivation dans une politique volontariste d'amélioration continue
- ➔ De la réduction constante de notre impact sur l'environnement tout en garantissant à tout instant la sécurité de notre personnel

Dans ce cadre, je m'engage à satisfaire les exigences de nos clients et partenaires, mettre les ressources nécessaires pour y parvenir et améliorer de manière continue l'efficacité du SMQ.

La réussite de cette politique et l'atteinte des objectifs ne peuvent être assurés que par l'adhésion et la participation de tous. Pour ce faire, tout le personnel est appelé à contribuer activement à cette démarche car la Qualité est l'affaire de chacun.

Hugues ROBERT
Administrateur Délégué

